

ПОЛИТИКА НА ИЗПЪЛНИТЕЛНА АГЕНЦИЯ ПО ЛЕКАРСТВАТА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Данни за Администратора:

ИЗПЪЛНИТЕЛНА АГЕНЦИЯ ПО ЛЕКАРСТВАТА

Адрес: София 1303, ул. Дамян Груев 8

Телефон: +359 2 8903555

Факс: +359 2 8903434

Ел. поща: bda@bda.bg

Разработихме нашата политика за защита на личните данни в прозрачна, разбираема и лесно достъпна форма, в съответствие със Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО.

Една от основните грижи на ИЗПЪЛНИТЕЛНА АГЕНЦИЯ ПО ЛЕКАРСТВАТА е сигурността на личните данни на физическите лица, чиито данни обработваме. Предприели сме необходимите мерки, за да приведем дейността си в съответствие с най-добрите практики и законови изисквания за защита на информацията и нейната поверителност.

Когато събираме лични данни следваме принципите за свеждане на обработваните данни до минимум, законосъобразност, прозрачност и сигурност.

Когато споделяте лични данни с нас, ние ги обработваме съгласно тази политика. Моля, прочетете внимателно информацията, и ако имате някакви въпроси или нужда от информация за своите лични данни, свържете се с нас на адрес: София 1303, ул. Дамян Груев 8, телефон: +359 2 8903555, имейл: bda@bda.bg.

Настоящата Политика за защита на личните данни („Политиката“) съдържа информация за нашите правила и възприети практики за опазването на личните данни и начина, по който събираме, използваме, споделяме и защитаваме данните на физическите лица. В този документ ще откриете информация как можете да получите достъп до и да актуализирате личните си данни, както и да вземете определени решения относно начините, по които личните Ви данни могат да бъдат използвани.

Тази политика разяснява също Вашите права относно личните Ви данни и как можете да упражнявате тези права.

I. ЦЕЛ, ПРАВНО ОСНОВАНИЕ И КАТЕГОРИИ ЛИЧНИ ДАННИ

В зависимост от взаимоотношенията Ви с ИЗПЪЛНИТЕЛНА АГЕНЦИЯ ПО ЛЕКАРСТВАТА и начина на комуникация с нас, събираме и обработваме различни по тип лични данни.

В Изпълнителна агенция по лекарствата се обработват лични данни на физически лица в изпълнение на европейското и национално законодателство в обхвата на регулаторните функции на Агенцията, както и във връзка с национални и международни споразумения, спогодби и ангажименти.

В Изпълнителна агенция по лекарствата се обработват лични данни на следните категории субекти:

- физически лица – потребители на интернет страницата;
- служители и изпълнители по граждански договори;
- кандидатстващи за работа;
- членове на специализирани комисии и експертни съвети, действащи към Агенцията;
- представляващи и контактни лица на доставчици;
- представляващи, упълномощени и контактни лица на потребителите на административните услуги и засегнатите от регулаторните функции на Агенцията юридически и физически лица и органи на съдебната, изпълнителната и законодателна власт;
- посетители в сградата на Агенцията;
- физически лица, представители или контрагенти на международни регулаторни органи, взаимодействащи/партниращи с Агенцията.

Обработване на данни на потребителите на административни услуги и засегнатите от регулаторните функции на ИЗПЪЛНИТЕЛНА АГЕНЦИЯ ПО ЛЕКАРСТВАТА

Агенцията обработва лични данни на описаните по-горе физически лица за целите на предоставяне на административни услуги и изпълнение на регулаторните си функции. Тези данни се обработват в обема и в изпълнение на законово задължение на Агенцията, при изпълнение на задача от обществен интерес или за да бъдат защитени жизненоважни интереси на отделни физически лица.

Законосъобразност на обработването на данни на доставчици

Агенцията обработва лични данни на представляващи, упълномощени и контактни лица на доставчиците си, необходими за целите на сключване, администриране и изпълнение на договори.

Законосъобразност на обработването на данни на посетители и служители на Агенцията във връзка с видеонаблюдение

Когато посещавате Агенцията, с цел защита на Вашата и нашата сигурност и опазване на имуществото ни (вкл. и при разследвания на инциденти и престъпления), използваме мерки за физическа охрана като наблюдение със CCTV камери, включително и на публично достъпната зона пред централния вход на сградата и на входа към паркинга на Агенцията. В тези случаи, личните данни, които обработваме, са дата и час на достъп до Агенцията, както и видеоизображение.

Агенцията декларира и гарантира, че използва тази информация само за посочените цели и не ги използва за проследяване на поведението на посетителите и служителите.

Съхраняваме тези данни за кратки срокове (не-повече от 60 дни), на сигурно място, като позволяваме само на ограничен кръг лица да имат достъп до тях, при необходимост.

Обработване на данни на служители и лица по граждански договор.

Агенцията обработва лични данни на своите служители и лица, наети по граждански договор, на основание на Закона за държавния служител и приложимото трудово, осигурително и данъчно законодателство, в качеството на работодател (осигурител) и във връзка с дейността по сключването и изпълнението на договорите.

В определени случаи и при балансиране на правата на лицата с тези на Агенцията, обработваме лични данни вкл. и на основание легитимен интерес.

Обработване на данни на кандидати за назначаване на работа

Агенцията обработва лични данни на кандидати за работа във връзка с обявени конкурси за назначаване на служители, за целите на сключване на договори, на основание на Закона за държавния служител и Кодекса на труда. Спазва се публикуваната на интернет страницата ни „Политика за защита на данните при подбор на персонал“.

Обработване на специална категория лични данни

Агенцията обработва специални категории лични данни (данни за съдебно минало и здравословна информация) за целите на:

- прилагане на нормативната уредба и международни ангажименти/спогодби;
- изпълнение на законови изисквания, при назначаване на служителите;
- трудовата медицина и здравословните и безопасни условия на труд на служителите;
- упражняване на правата на служителите при временна неработоспособност или трайно намалена работоспособност;
- ако бъдат доброволно предоставени от субект на данните и доколкото са необходими за целта, за която са предоставени.

Обработване на данни през интернет страницата на Изпълнителна агенция по лекарствата

Когато изпращате заявка за абонамент през интернет страницата ни или изпращате съобщение чрез директна форма за контакт, събираме и обработваме Вашите имена, ел. поща, IP адрес и всички други данни, които доброволно въвеждате.

Нашата интернет страница използва „бисквитки“, за да функционира по-добре и ефективно. При посещение на сайта се събират ограничен набор от информация автоматично. За да научите повече за информацията, която се събира, както и за начините да контролирате това, прочетете [„Политиката за употреба на „бисквитки“](#) .

Обработване на други лични данни

Други лични данни, които ни разкривате са лични данни, съдържащи се във Ваши писма или съобщения до нас, в жалби, оплаквания, сигнали и искания за достъп до обществена информация, вкл. и такива, изпратени през контактни форми от интернет страницата ни.

Препоръчваме при контакт с нас да не ни изпращате повече от необходимите ни данни, посочени в нормативен акт или изисквани от нас, включително и информация, която съдържа чувствителни лични данни (информация за расов и етнически произход, религиозни и политически убеждения, членство в профсъюзи и политически организации, сексуална ориентация и други).

В зависимост от целта, за която се използват данните, **правните основания да обработваме лични данни**, може да са едно или няколко от изброените:

- по силата на законово задължение, включително задължения за предаване на данни на международни и държавни органи и институции;
- за изпълнението на договор или за предприемане на стъпки за сключването на договор (такива са договори със служителите и лицата, наети по граждански договор, договор с доставчици, контрагенти и други);
- за изпълнението на задача от обществен интерес;
- за целите на легитимните интереси на Агенцията или на трета страна;

- за да бъдат защитени жизненоважните интереси на субект на данни;
- за защита на нашите права и законни интереси;
- за обработка на жалби, оплаквания и сигнали и за осъществяване на контакт.

II. КАТЕГОРИИТЕ ПОЛУЧАТЕЛИ НА ЛИЧНИ ДАННИ

Ние поемаме ангажимент да защитим и пазим Вашите данни, като работим единствено с доверени доставчици и партньори. Ние зачитаме Вашите права и винаги се стремим да се съобразим с Вашите искания доколкото е възможно, съгласно нашите законови отговорности.

Вашите лични данни могат да се обработват от наше име и от наши доверени доставчици. Можем да поверим услуги, които изискват обработка на Вашите лични данни, на доставчици на ИТ услуги, хостинг услуги, поддържане на нашите бази данни, софтуер и приложения, които могат да съдържат данни за Вас, пощенски услуги и доставки, куриери, доставчици за управление на архиви и други.

Можем да споделяме Вашите лични данни, за да спазим своите законови задължения, за да предотвратим измама и/или да защитим своите интереси.

Когато защитаваме правата и легитимните си интереси и ако използваме услугите на външни консултанти, одитори, и др., им разкриваме онзи обем от лични данни, който е необходим, за да ни съдействат и предоставят услугите, за които сме ги наели.

Можем да предоставяме Ваши лични данни на трети страни и в случай, че имаме задължение да ги разкрием или споделим, с цел спазване на законово задължение, за защита на правата, собствеността или безопасността ни или във връзка с договорни и легитимни интереси.

Доставчиците ни и определени от тях служители имат достъп и използват личните Ви данни единствено за реализирането на конкретните задачи, с които са натоварени и въз основа на нашите указания, и са задължени да опазват и защитават личните данни.

III. СРОКОВЕ ЗА СЪХРАНЕНИЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

Ние съхраняваме Вашите лични данни съгласно нашите законови и договорни задължения и само доколкото това се налага за целите, за които ги обработваме. Когато вече нямаме нужда от Вашите лични данни, ги изтриваме/унищожаваме или ги правим анонимни, така че Вие вече не може да бъдете идентифицирани по тях.

Данните от видеонаблюдението в Агенцията се съхраняват за срок от 60 дни, освен ако за защита на наши правни претенции не се налага по-дълъг срок на обработване – например за целите на допълнително разследване на инциденти.

Следва да имате предвид, че по време на съдебно и/или извънсъдебно производство предоставените ни и съхранявани данни могат да бъдат последващо обработвани за тези цели.

IV. ПРАВА НА ФИЗИЧЕСКИТЕ ЛИЦА

Всяко лице, за което се отнасят лични данни, обработвани от Агенцията, има право да получи потвърждение и/или подробна информация относно обработваните му лични данни, вкл. копие на обработваните му лични данни (право на достъп).

Лицето има право да възрази срещу събирането и по-нататъшната обработка на личните му данни, както и да поиска същите да бъдат коригирани (актуализирани) или изтрити (когато за нас не е налице валидно правно основание да продължим да ги обработваме).

Лицето има право да поиска да ограничим обработката на данните му съгласно изискванията на Регламент 2016/679.

Ако лицето счита, че правата му са нарушени или е налице нарушение със сигурността на данните му от наша страна, има право да подаде жалба до Комисия за защита на личните данни: София 1592, бул. Проф. Цветан Лазаров 2, www.cpdp.bg и/или друг надзорен орган в областта на защита на лични данни.

За да зададете въпроси във връзка с Вашите права или ако искате да упражните някое от тях, моля свържете се с нас на посочените по-горе контакти.

За да Ви идентифицираме и да сме сигурни, че предоставяме информация на Вас, както и за да защитим Вашите интереси, приемаме за валидни само заявки, заведени в деловодството на Агенцията.

За да приемем искането Ви за валидно и за да Ви идентифицираме точно, следва да предоставите информация и да уточните точно в каква връзка са постъпвали/обработвани Ваши лични данни при нас и в кой точно период.

Ще отговорим на всяко Ваше искане без излишно забавяне в рамките на 30 дни от получаването на искането. Ако не сме в състояние да го сторим по независещи от нас причини, ще Ви уведомим своевременно, като посочим и причините за забавянето.

В случай на съмнение, можем да изискаме допълнителна информация, за да потвърдим самоличността Ви. Това се прави, за да защитим Вашите права и поверителността на данните Ви.

Ако поискате да упражните някое от посочените права и това искане очевидно е неоснователно или ако особено често заявявате желание да упражните свое право, може да изискваме да платите съответна такса за обработка или дори да отхвърлим искането Ви.

V. ЗАЩИТА И СИГУРНОСТ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Изпълнителна агенция по лекарствата прилага строги процедури и мерки за сигурност, за да предотвратим неупълномощен достъп и да осигурим поверителност и сигурност на данните.

В Агенцията има внедрена и сертифицирана Система за управление на сигурността на информацията (ISMS) съгласно изискванията на ISO/IEC 27001, като част от общата интегрирана система за управление, с която се гарантира поддържането на адекватни мерки за сигурност и защита на информацията и в частност на личните данни.

Всички потребители трябва да са наясно с многобройните рискове, свързани със сигурността на информацията, и да предприемат подходящи стъпки, за да защитят

собствената си информация и устройства за обработка на информацията. Ние не поемаме отговорност за нарушения, които настъпват вследствие на действия или бездействия, извън нашата сфера на контрол.

Промени в настоящата политика

Всяка промяна на настоящата политика ще бъде обявена на интернет страницата на ИЗПЪЛНИТЕЛНА АГЕНЦИЯ ПО ЛЕКАРСТВОТА.

Версия 1/18.02.2019г.